



## POLITICA DE LA CALIDAD

**SOTAZERO** es una empresa dedicada al **TRANSPORTE ESPECIALIZADO DE MERCANCIAS PERECEDERAS A TEMPERATURA CONTROLADA** actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

La Política de Calidad, definida por la Dirección tiene como horizonte el conseguir:

- **Obtener los resultados empresariales esperados mediante la ampliación del nº de clientes, el control de gastos y la especialización de la compañía y de sus empleados.**
- **Asegurarse de que los servicios realizados cumplan las expectativas previstas y se entregan en perfectas condiciones.**
- **Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.**
- **Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.**

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Jordi García Giner  
Director-Gerente